

viernes, 28 de marzo de 2025, Medellín, Antioquia

**SEÑOR (a):** ANÓNIMO  
**RADICADO N°:** 26-06-20250228000179  
**ASUNTO:** RESPUESTA A SU PQRSF

Estimado asociado/usuario,

Reciba un cordial saludo de parte de Bienestar Mutua. Agradecemos el tiempo que se ha tomado para compartir su inquietud con nosotros, ya que sus comentarios nos permiten mejorar continuamente nuestros procesos y la experiencia de nuestros asociados.

Con relación a su solicitud sobre el cambio constante de personal y la falta de continuidad en la asesoría, queremos informarle que en Bienestar Mutua trabajamos constantemente en la capacitación de nuestro equipo para garantizar un servicio eficiente y de calidad. No obstante, comprendemos que la rotación de personal puede generar inquietudes y queremos asegurarle que estamos implementando estrategias para minimizar su impacto, fortaleciendo los procesos de inducción y acompañamiento para que la atención a nuestros asociados se mantenga en óptimas condiciones.

Si requiere una asesoría específica o tiene alguna consulta adicional, le invitamos a comunicarse con nosotros a través de nuestra línea única 604 444 65 19 o visitar nuestra página web en [www.bienestarmutual.com.co](http://www.bienestarmutual.com.co).

Agradecemos su confianza en Bienestar Mutua y reiteramos nuestro compromiso de ofrecerle la mejor experiencia de servicio.

Cordialmente,



**Johanna Castaño Orrego**

Jefe de Operaciones de la Unidad de Servicios Medellín

Cr 50D #65-80

[jefe.operaciones.usm@bienestarmutual.com.co](mailto:jefe.operaciones.usm@bienestarmutual.com.co)

Tel: 444 65 19 ext. 112